

Cover Garantiforsikring Forsikringsbetingelser M60-01



Indholdsfortegnelse

1. Hvem omfatter forsikringen	1
2. Hvor dækker forsikringen	1
3. Hvad dækker forsikringen	1
4. Fortrydelsesret	2
5. Adgang til personoplysninger.....	2
6. Hvordan betales forsikringen	2
7. Hvordan foregår indeksregulering	3
8. Hvordan opsiges forsikringen.....	3
9. Klagemuligheder	4
10. Ændring af forsikringsbetingelser	5
11. Flytning og risikoændringer	5
12. Hvad dækker forsikringen ikke.....	5
13. Serviceeftersyn	7
14. Overdragelse af policen ved ejerskifte.....	7
15. Hvis skaden sker	7



1. Hvem omfatter forsikringen

- 1.1** Cover Garantiforsikring er en udvidet garantiforsikring, der dækker reparationsarbejde på bilen i tilfælde af mekaniske og elektriske fejl.
- 1.2** Vi dækker kun personbiler indregistreret til privat persontransport.
- 1.3** Er forsikringen tegnet, mens der stadig er nyvognsgaranti på bilen, dækker forsikringen tidligst fra det tidspunkt, hvor nyvognsgarantien er udløbet.
- 1.4** Er forsikringen tegnet, mens der er forhandlergaranti og/eller et forhold er dækket under den 12 måneders formodningsregel i henhold til Købeloven ved en forhandler efter salg af en brugt bil, dækker forsikringen tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlergarantien og/eller den 12 måneders formodningsregel i henhold til Købeloven er udløbet.
- 1.5** Er forsikringen tegnet, når forhandlergarantien og reklamationsretten, jf. pkt. 1.4, er udløbet, dækker forsikringen tidligst 30 dage efter datoen for tegning af forsikringen.
- 1.6** I tilfælde af, at en forsikringsdækket del ikke er omfattet af nyvognsgarantien, dækker denne udvidede garantiforsikring den dækkede del fra ikrafttrædelsesdato.
- 1.7** Ikrafttrædelsesdato og slutdato fremgår af forsikringspolice.

2. Hvor dækker forsikringen

- 2.1** Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor grønt-kort-ordningen er gældende.
- 2.2** Såfremt der er tegnet speciel forsikring for kørsel i udlandet (grænseforsikring), dækker forsikringen kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.

3. Hvad dækker forsikringen

- 3.1** Vi dækker:
 - a) Alle bilens mekaniske og elektriske komponenter og software, hvis en dækningsberettiget skade, afleder nødvendighed for opdatering af software.
 - b) Pakninger og pakdåser, i hvilke tilfælde fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev/baghjulstræk er afgørende for reparationsarbejdets udførelse.
 - c) Olie, oliefiltre og frostvæske, hvis udskiftning er nødvendig som følge af en dækket mekanisk og/eller elektrisk reparation.
 - d) Skade på motorblok, motorhuset mv. som følge af en mekanisk og/eller elektrisk reparation, der er dækket af Cover Garantiforsikring.
 - e) Fabriksmonteret audio-, underholdnings-, medie- og navigationsudstyr.
 - f) El-/hybridbiler: elmotor, reduktionsgear, DC-konverter, strøminverter og indbygget oplader.
- Dette afsnit angiver de korrekte ladeprocedurer for at sikre overholdelse af Cover Garantiforsikring for El-/hybridbiler og forsikringen er betinget heraf:
- a) Skal oplades ved hjælp af et ladepunkt og kabel som efterlever bilproducentens anvisninger.
 - b) Må ikke stå med afladet batteri i længere tid end bilproducenten maksimalt anbefaler.
 - c) Må ikke oplades med mere effekt end det bilproducenten anbefaler ud over alle de andre krav, der er angivet af bilproducenten.



- 3.2** Vi forbeholder os ret til at anvise brug af originale eller reoverede originale dele og uoriginale dele der er godkendt af bilproducenten i tilfælde, hvor det kan være hensigtsmæssigt i forbindelse med reparation eller udskiftning af dækkede dele.
- 3.3** Dækningsgrænsen i forbindelse med reparation og udskiftning af dækkede dele i tilfælde af mekaniske og/eller elektriske fejl i forbindelse med en enkelt skade og for de samlede skader, der er anmeldt i henhold til Cover Garantiforsikring, kan ikke overstige bilens aktuelle værdi.

4. Fortrydelsesret

Ved nytegnning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den pågældende måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den samme måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den førstkommande hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give os besked, såfremt du har fortrudt aftalen. Gives denne besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du fremsender brevet inden fristens udløb.

Underretning skal gives til Aros Forsikring med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at Aros Forsikring har modtaget din fortrydelse rettidigt, kan du evt. sende underretningen pr. anbefalet post.

5. Adgang til personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har samtidig ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os, skal du oplyse dit kunde- og/ eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på hjemmesiden www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtssblanket.

6. Hvordan betales forsikringen

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.



Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også de lovpligtige afgifter så som statsafgift, skadeforsikringsafgift og miljøbidrag.

Betaler du ikke rettidigt, får du tilsendt en rykker med anmodning om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser om konsekvenserne af for sen indbetaling, herunder ophør af forsikringen, såfremt præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifter i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

7. Hvordan foregår indeksregulering

Selvrisiko og summer, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke. Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved den første opkrævning i kalenderåret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

8. Hvordan opsiges forsikringen

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

8.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet med et årligt hovedforfald og fornyes, indtil enten du eller vi opsiges denne, og det med mindst en måneds skriftlig varsel.

8.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget din skadeanmeldelse, kan både du og vi i indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

8.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

8.4 Urigtige oplysninger

Konstateres det, at du ved tegning af forsikringen, har afgivet urigtige oplysninger i henhold til Forsikringsaftalelovens § 4, eller der på den forsikrede bil mangler betaling til andet selskab inden for de seneste 2 år, er vi forpligtet og berettiget til straks at slette forsikringen med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen og fremsende forsikringsophør til Skat.

8.5 Modregning

Hvis vi har et krav mod dig i anledning af (i) denne forsikringsaftale eller (ii) en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning på din bilforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning.

Et krav kan fx være:

- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,



- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.

8.6 Forsikringen bortfalder

Forsikringen bortfalder, hvis:

- a) Bilen bruges til formål, som den ikke er beregnet til, såsom konkurrencer, bilvæddeløb, pacing, terrængående brug, eller hvis bilen bruges som udlejningsbil, taxa, elevbil eller enhver anden form for kommerciel brug eller udlejning, eller hvis bilen bruges til offentlige formål, herunder, men ikke begrænset til, brug i forbindelse med politi-, brandsluknings-, ambulance- og redningsarbejde eller militært arbejde.
- b) Bilen bruges permanent udenfor de lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort. Lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, er EU-landene samt Storbritannien, Norge, Island, Schweiz, Andorra, Serbien og Liechtenstein.
- c) Aflæsningen af kilometertælleren ikke kan dokumenteres, fordi den har været ude af drift, eller er fjernet fra bilen.
- d) Bilen ikke godkendes efter omsyn, eller den ophører med at være indregistreret i Danmark.
- e) Policen er blevet erklæret ugyldig på grund af manglende overholdelse af forsikringsbetingelserne.
- f) Den samlede dækningsgrænse er opnået.
- g) Bilen er blevet erklæret totalskadet.

Forsikringsdækningen ophører desuden automatisk:

- a) ved udløbet af den købte forsikringsperiode, som fremgår af policen, eller
- b) hvis du opsiges bilens ansvar- og kaskoforsikring (bilprodukt M15-01) ved os, eller
- c) du sælger bilen til en forhandler, eller
- d) når bilen har kørt 200.000 kilometer fra første indregistreringsdato.

9. Klagemuligheder

9.1 Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig

Viby Ringvej 4B, 8. 8260 Viby J

E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2 sal.

1572 København V

Telefon: 3315 8900

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)



Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191

10. Ændring af forsikringsbetingelser

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 7 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter skade, jf. pkt. 8.1.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser sprogligt, ændre indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

11. Flytning og risikoændringer

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken præmie.

Dette gælder hvis:

- Bilen får en anden fast bruger eller flere brugere.
- Du eller bilens faste bruger skifter bopæl.
- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig, f.eks. bilens anvendelse, vægt, hestekræfter, antal årlige kørte kilometer.
- Hvis der er lavet konstruktive ændringer (fx i styreapparat, bremses, motor, bærende konstruktion, ændret vægt, HK-forøgelse eller ved tuning/økotuning/chip-tuning), der ikke er godkendt ved SKAT.

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

12. Hvad dækker forsikringen ikke

a) Serviceeftersyn og de dele der skal udskiftes ved den planmæssige servicering af bilen.

b) Alle følgende dele:

- Lak og paneler (f.eks. front-, bag- og sidepaneler, dørpaneler, tag, kølerhjelm, bagagerum, bagklap);
- Karrosseri og dets dele (f.eks. kofangere, lamper, linser, chassis og underrammer, tagstænger/tagbøjler, brændstoftank, ledninger, tilslutninger og sikkerhedsseler, loft, lakforseglere, soltag);
- Glas, pyntelister, indtræk eller udsmykning (f.eks. beskyttende gummistriber, udvendige spejle, interne dørpaneler, armlæn, nakkestøtter, sæder, solskærm, vindafvisere);
- Hjul, afbalancering af hjul og hjullejer
- Alle batterier, herunder battericeller til El-/hybridbiler
- Eksterne komponenter til ladesystemer (ladestik og -kabel, hjemmeladestander og offentlig ladestander)
- Kilerem og andre remme
- Katalysator (hvor bilen har kørt over 100.000 km fra dato for første indregistrering) og udstødningssystem
- Alle ophæng
- Ophængsbøsninger
- Støddæmpere, gummibøsninger og bære- og stabilisatorarme



- Alle rør, slanger og filtre til væsker og brændstof
 - Udløste airbags
 - Antenner
 - Sikringsboks
- c) Mekaniske og/eller elektriske fejl, der er dækket af andre forsikringspolicer eller -garantier, herunder producentens nyvognsgaranti eller tilbagekaldelser fra bilproducenten.
- d) Alle skader forårsaget af udefra kommende hændelse.
- e) Bugseringsomkostninger, tidstab, ulejlighed, forretningstab, ansvar for død eller personskade, skade på tredjeparts ejendom, direkte eller indirekte tab eller følgetab.
- f) Eventuelle reparationsomkostninger, som forsikringsformidleren eller forsikringsgiveren ikke er blevet kontaktet om forud for iværksættelsen af reparationsarbejdet, eller hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationsarbejdet med den virkning, at omkostningerne er steget som følge af manglende kontakt eller godkendelse.
- g) Følgeskader på en ikke-dækket del som følge af fejl i en dækket del, samt skade på en dækket del som følge af fejl i en ikke-dækket del.
- h) Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl forårsaget af
- a. brug af bilen til ulovlige formål,
 - b. at føreren ikke har et gyldigt kørekort,
 - c. brug af bilen i strid med bilproducentens retningslinjer og brugsanvisninger, eller
 - d. som følge af grov uagtsomhed
- i) Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl i en dækket del, som forud for den mekaniske og/eller elektriske fejl blev repareret på et andet værksted end et kvalificeret værksted, forudsat at fejlen og reparationsarbejdet er indbyrdes forbundet.
- j) Alle dele, som ikke er originale dele fra producenten eller OEM godkendt del til bilen. Desuden skal alle dele enten være fabriksmonteret eller monteret af et kvalificeret værksted. Fejl dækkes ikke, hvis der er en sammenhæng mellem monteringsarbejdet og den opståede fejl. Denne undtagelse gælder ikke for udskiftningsdele, der er godkendt af forsikringsgiver i forbindelse med en eventuel dækket reparation.
- k) Enhver mekanisk og/eller elektrisk fejl, der skyldes, at bilen er udstyret med en anden brændstofenhed end den leverede, og som er monteret eller godkendt af producenten af bilen, samt ethvert tab eller enhver skade, der skyldes brug af forkert eller forurenede brændstof, smøremiddel eller væske samt tab af brændstof, frostvæske og olie.
- l) Enhver reparation af bilen som følge af normal slitage, korrosion, rust eller anden form for gradvist tab eller forringelse af funktioner.
- m) Enhver dækket del, der ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparationsarbejde udført på en dækket del.
- n) Ethvert direkte eller indirekte tab eller enhver skade, der er opstået som følge af mangelfuld udførelse af reparationsarbejde eller som følge af dårlig kvalitet af en del, der er udskiftet i løbet af den periode, hvori Cover Garantiforsikring er gældende. Værkstedet er ansvarligt for sådanne omkostninger.
- o) Eventuelle udgifter i forbindelse med støj og/eller vibration som følge af nedslidte dele, slør eller dårlig isolering, er ikke dækket. Det samme gælder for tætninger og pakninger, bortset fra dem, der er anført i punkt 2 ovenfor.
- p) Ethvert tab og enhver skade eller fejl, der opstod før ikrafttrædelsesdatoen for Cover Garantiforsikring.
- q) Enhver skade, der anmeldes senere end to uger efter at den relevante fejl blev konstateret eller efter ethvert reparationsarbejde som følge af fortsat brug af bilen efter forekomsten af en fejl (herunder tab af smøremidler eller kølemidler).
- r) Alle omkostninger i forbindelse med afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre en sådan afmontering finder sted som led i behandlingen af en dækningsberettiget skade. Du er ansvarlig for at give tilladelse til afmontering og for at betale omkostningerne i forbindelse med en sådan afmontering, hvis skaden ikke kan dækkes.
- s) Skader på motoren som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
- t) Komponentfejl som følge af overbelastning, overspænding eller unormal brug.
- u) Ethvert tab som følge af skader forårsaget af manglende overholdelse af lade procedurer, eller ethvert tab eller enhver skade, uanset arten heraf, på grund af overspænding.
- v) Enhver bil,



- a. som er importeret til Danmark fra lande udenfor EU uden bilproducentens samtykke,
 - b. og/eller som har været genstand for ændringer, der ikke er i overensstemmelse med bilproducentens specifikationer, eller
 - c. som ikke er omfattet af bilproducentens fulde nyvognsgaranti fra første indregistreringsdato.
- w) Tilpasninger, kalibreringer, justeringer, rengøring, motortuning eller dele, der udelukkende udskiftes for at sikre, at bilen opfylder eventuelle generelle krav til eftersyn af motorkøretøjer.
- x) Enhver skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller i forbindelse med;
- a. enhver uautoriseret, ondsindet eller kriminel handling herunder hacking, samt ethvert svindelnummer eller
 - b. enhver fejl, unkladelse, uheld, manglende reaktion eller
 - c. manglende tilgængelighed eller nedbrud; som påvirker anvendelse, drift af, adgang til eller behandling af enhver computer, hardware, software, data, informationsteknologi og kommunikationssystem, elektronisk udstyr, server, cloud eller mikrocontroller, herunder ethvert lignende system, konfiguration af disse samt eventuelt tilhørende input, output eller datalagringsudstyr.

13. Serviceeftersyn

For at opretholde dækning i henhold til Cover Garantiforsikring skal alle serviceeftersyn udføres regelmæssigt og rettidigt i overensstemmelse med bilproducentens regler og forskrifter på et kvalificeret værksted. Hvis disse serviceeftersyn ikke overholdes, afvises eventuelle skader, og forsikringspolisen bortfalder.

Du skal kunne dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er blevet udført ved fremvisning af servicebog eller lignende dokumentation.

14. Overdragelse af policen ved ejerskifte

I forbindelse med ethvert salg af bilen til en ny privatejer vil Cover Garantiforsikring automatisk fortsætte med at være i kraft, såfremt serviceeftersyn af bilen er blevet udført rettidigt af et kvalificeret værksted.

Ved overdragelse til en forhandler, bortfalder forsikringen automatisk og kan ikke fortsætte.

Overdragelse af policen ved ejerskifte kan formelt fortages ved, at du fremsender en mail til:

aros@aros-forsikring.dk

15. Hvis skaden sker

Bilen skal for din egen regning bringes til et værksted. Har du brug for hjælp til at få anvist et værksted, kan du kontakte skadeafdelingen på tlf. 87345099 for at få oplysninger om det nærmeste værksted.

Hvis bilen ikke kan betjenes eller betjenes sikkert, skal du straks og for egen regning få bilen bugseret til nærmeste værksted.

Hvis den mekaniske og/eller elektriske fejl opstår, når du er i udlandet, men i lande, der er omfattet af det grønne forsikringskort, skal du sørge for, at bilen bliver bugseret til et værksted. Vær opmærksom på, at du gennem din separate kaskoforsikring har vejhhjælpsdækning, og at du helst skal kontakte SOS International, der kan rådgive dig om, hvordan du skal forholde dig. Hvis den mekaniske og/eller elektriske fejl opstår i udlandet og udenfor de lande der er omfattet af det grønne forsikringskort, dækker forsikringen ikke, og du skal selv betale for reparationsarbejdet.

I tilfælde af anmeldelse af en skade skal du for værkstedet kunne fremlægge dokumentation for, at alle serviceeftersyn er rettidigt overholdt i form af udfyldt servicebog, enten i tryk eller digitalt i bilen, eller anden



dokumentation som troværdigt kan attestere overholdt serviceeftersyn, eksempelvis en værkstedsfaktura for udført service.

Hvis den anmeldte skade er godkendt, og reparationsarbejdet blev udført i Danmark, skal du ikke betale fakturaen, da værkstedet vil fakturere os direkte. Hvis den anmeldte skade er godkendt, og reparationsarbejdet er udført udenfor Danmark, men indenfor de lande der er omfattet af det grønne forsikringskort, skal du betale udgifterne for reparationsarbejdet. Når du er vendt tilbage til Danmark, skal du indsende fakturaen til os til gennemgang og refundering i overensstemmelse med vilkårene.